

西東京市 認知症ひとり歩き高齢者位置探索等サービス



認知症の症状により行方不明となるおそれのある人の介護者に対し、位置情報探索用のGPS端末を貸与し、認知症のある人の行方不明時にインターネット検索及びコールセンターへの電話での問合せにより位置情報を提供します。また、サービスには認知症のある人を被保険者とする日常生活賠償保険が付帯されています。
(委託先:ホームネット株式会社)

原寸大(縦47.5mm 横38.5mm 厚さ11.85mm)
重さ(約25.5g)

利用対象者

市内在住で認知症の症状によりひとり歩きの心配がある高齢者等の介護者

サービス内容

- ① 専用端末を貸与します。
※1週間に1度充電してください。
- ② 端末を利用者に携帯させてください。
※普段持ち歩くカバンに入れたり、専用の靴に装着したりするなど、利用者にあった様々な方法で携帯できます。
- ③ インターネット検索及びコールセンター(位置情報センター)への電話での問合せにより位置情報(現在の居場所)を取得することができます。

利用料

初回登録料	1,100円(税込) ※生活保護世帯は無料
月額利用料	330円(税込) ※生活保護世帯は無料

問合せ先

西東京市健康福祉部高齢者支援課地域支援係
042-420-2811(直通)



インターネットでの検索

ご自宅のパソコンやスマートフォンで現在の居場所を検索できます!

※スマートフォン利用時
画面イメージ



位置検索

※スマートフォン利用時
表示地図イメージ



GPS端末(対象者)

指定したエリアから出た場合、通知ができます!
早期の発見が可能です!

ご自宅から半径〇kmとエリア設定でき、エリア外出した場合に、メールで通知が入ります。



位置情報センターでの検索

位置情報センターに電話することで現在の居場所を検索できます。

検索対象者

検索依頼者

端末を取り付けられる専用の靴を購入できます



②GPSによる検索

④保 護

位置情報センターは
24時間365日対応

位置情報センター
(ホームネット株式会社)

①検索依頼の電話
③位置情報のお知らせ

9,900円(税込)

販売価格(送料別)

※専用靴の購入は利用者負担となります。

●ご留意事項

故意、不可抗力に関わらず、専用端末を紛失・破損された場合には、ご利用者(ご家族)に12,100円(税込)をご負担いただくことになりますのでお取扱いには十分ご注意ください。

端末の取り付け方法

中敷きのかかと部分を引き上げて、収納スペースに端末を入れるだけ



介護者向け電話相談窓口

ひとり歩き高齢者を介護するご家族が抱える悩みや、健康に関する相談に対し、ホームネット(株)のコールセンターに常駐する専門の有資格者が電話で相談に応じるサービスです。

	健康医療・介護相談	メンタルヘルス相談
相談内容	介護・看護の仕方、介護サービス、気になる身体の症状や、健康に対する不安など	介護に伴う精神的な不安・ストレスや、こころに抱えるお悩みなど
相談対応者	正看護師資格を有する専門スタッフ	公認(臨床)心理士資格を有する専門スタッフ
相談時間	24時間365日	平日 9時~22時 土曜 10時~22時
相談料	無料	

匿名でのご相談となります。本サービスの利用対象者がお住まいの自治体名のみ確認します。
電話番号(フリーダイヤル)は、ご利用開始時にお知らせします。

日常生活賠償保険

日常生活の中で、偶然な事故によって第三者に迷惑をかけ法律上の損害賠償責任を負った場合に備える制度です。

※利用にあたって利用者の追加負担や加入手続きはありません。

日常生活賠償保険の具体的な内容についてはお尋ねください。
問い合わせ先 ホームネット(株)(電話:03-5285-4538)

平日の9時~18時の間にかけください。